



GUIDE COMMERCIAL

Ce que toutes les sociétés de commerce électronique devraient savoir sur la sécurité SSL et la confiance client



**TABLE DES MATIERES**

+ Introduction	3
La sécurisation de votre site Web est la clé de voûte de la confiance client dans le domaine du commerce électronique	3
La technologie Secure Sockets Layer (SSL) est la norme mondiale dans le domaine de la sécurité Web	3
Des solutions VeriSign pour une sécurité renforcée	4
+ Technologie de cryptage et certificats SSL	4
+ Un commerce plus sûr grâce à la technologie SSL de VeriSign	5
+ VeriSign crée la norme dans le domaine de la sécurité SSL	5
Une confiance garantie grâce à l'authentification de votre site Web par la technologie SSL de VeriSign	5
+ Les solutions SSL de VeriSign	6
Secure Site Pro de VeriSign garantit le meilleur cryptage SSL du marché, pour chaque visiteur d'un site	6
Les certificats SSL Secure Site de VeriSign protègent les données sensibles sur les Intranets et les sites Web publics	7
Simplifiez la gestion de certificats SSL multiples	7
Acceptez les paiements en ligne avec les services de paiement VeriSign	7
+ Conclusion	8
+ Essayez gratuitement un certificat SSL de VeriSign	8
+ À propos de VeriSign	8



VeriSign, Inc., offre une solution économique et éprouvée pour effectuer des transactions commerciales en toute sécurité sur le Web. Cette technologie éprouvée a été adoptée par les plus grands sites de commerce électronique, les sociétés Fortune 500 et des centaines de milliers d'autres sites Web réputés.

Introduction

+ La sécurisation de votre site Web est la clé de voûte de la confiance client dans le domaine du commerce électronique

Obtenir la confiance des clients en ligne est vital pour le succès du commerce électronique. D'après de récentes statistiques relatives au commerce en ligne, certaines sociétés auraient gagné la confiance de leurs clients en affichant une croissance de leur activité. Le ministère américain du commerce (U.S. Department of Commerce) indique que les ventes des détaillants en ligne ont atteint 15,5 milliards de dollars au premier trimestre 2004, soit une augmentation de 28 % par rapport à l'année précédente. Toutefois, la marge de croissance est encore importante. Les ventes en lignes sur cette période représentent seulement 1,9 % des ventes de détail totales, contre 1,6 % l'année précédente.¹ La majorité des clients ont accès à Internet ; la part de marché relativement faible du commerce électronique par rapport au commerce traditionnel ne provient donc pas d'un manque d'opportunités. En réalité, de nombreuses personnes limitent volontairement leurs transactions en ligne car elles ne font pas entièrement confiance au commerce électronique. Elles craignent pour la sécurité de leurs données personnelles et bancaires, lors des transmissions sur Internet.

La menace des fraudes en ligne est d'ailleurs bien réelle. Gartner indique que près de deux millions d'Américains ont été victimes d'escroquerie sur Internet au cours des 12 derniers mois. Les pertes directes pour les banques et les clients s'élèveraient à 2,4 milliards de dollars, selon une étude parue en avril 2004.² Gartner estime que 57 millions d'internautes américains ont reçu des courriers électroniques de « hameçonnage », provenant soi-disant de sites Web réputés ; environ 1,8 millions de personnes ont ainsi divulgué des informations les concernant. Les trois quarts des attaques de « hameçonnage » ont eu lieu au cours des six derniers mois.³ Heureusement, il est possible de se prémunir contre la majorité des fraudes en ligne en mettant en place des mesures strictes de filtrage et de prévention. Les sociétés qui se servent de ce type de précaution arrivent à maintenir leur niveau de pertes dues aux fraudes à un peu plus d'un pour cent des ventes, d'après une enquête menée par la société Jupiter Media Metrix.

VeriSign peut aider votre société à forger ou à améliorer la confiance de vos clients, en sécurisant l'activité commerciale de votre site Web. VeriSign propose l'une des solutions de sécurité les plus fiables du marché, permettant de sécuriser les échanges de données entre les serveurs Web et les clients, entre les différents serveurs et même entre divers autres périphériques réseau, tels que les équilibreurs de charge de serveur ou les accélérateurs SSL. Les solutions VeriSign offrent une sécurité inter-réseau exhaustive, en protégeant les serveurs en liaison à la fois avec Internet et avec des Intranets privés.

+ La technologie Secure Sockets Layer (SSL) est la norme mondiale dans le domaine de la sécurité Web

La technologie SSL⁴ est utilisée pour crypter et protéger les données transmises sur Internet à l'aide du très répandu protocole HTTP. La technologie SSL permet de garantir aux utilisateurs de votre site Web qu'ils ont accès à un site légitime et évite que les données sensibles soient interceptées ou altérées de manière frauduleuse. La prise en charge SSL est intégrée à la majorité des systèmes d'exploitation, des applications Web et des serveurs. Vous pouvez donc utiliser sans soucis la technologie SSL et profiter de ses capacités de cryptage avancées et de l'amélioration de la confiance des utilisateurs que vous apporte le symbole de la sécurité VeriSign.

¹ Visitez le site www.census.gov/mrts/www/current.html.

² Information Week, 6/15/04, www.informationweek.com/story/showArticle.jhtml?articleID=21800505.

³ The Wall Street Journal, 6/15/04, online.wsj.com/article/0,,SB108724856255936731,00.html.

⁴ L'équipe d'ingénierie Internet a rebaptisé la technologie SSL en TLS (Transport Layer Security) et travaille actuellement sur l'adoption globale du protocole TLS. La nomenclature SSL reste cependant très répandue aujourd'hui.



VeriSign désigné n°1 de la sécurité des sites Web par les consommateurs

Le sceau VeriSign Secured™ Seal inclus dans tous les services Secure Site permet à votre société d'arborer le logo du leader de la sécurité sur Internet. Ce sceau est reconnu par 83 % des internautes Américains, a révélé une étude menée en juillet 2004 par TNS.

Plus de quatre acheteurs en ligne sur cinq préfèrent le sceau VeriSign Secured Seal, d'après la même étude. 93 % des acheteurs affirment qu'il est important pour les sites d'afficher une marque de confiance et 64 % des consommateurs ayant interrompu une transaction en ligne affirment qu'ils l'auraient réalisée si le site avait arboré cette marque de confiance.

Le sceau VeriSign Secured Seal permet également à vos visiteurs de contrôler les informations contenues dans le certificat SSL et le statut de la société, en temps réel, ce qui favorise l'établissement d'une relation de confiance.

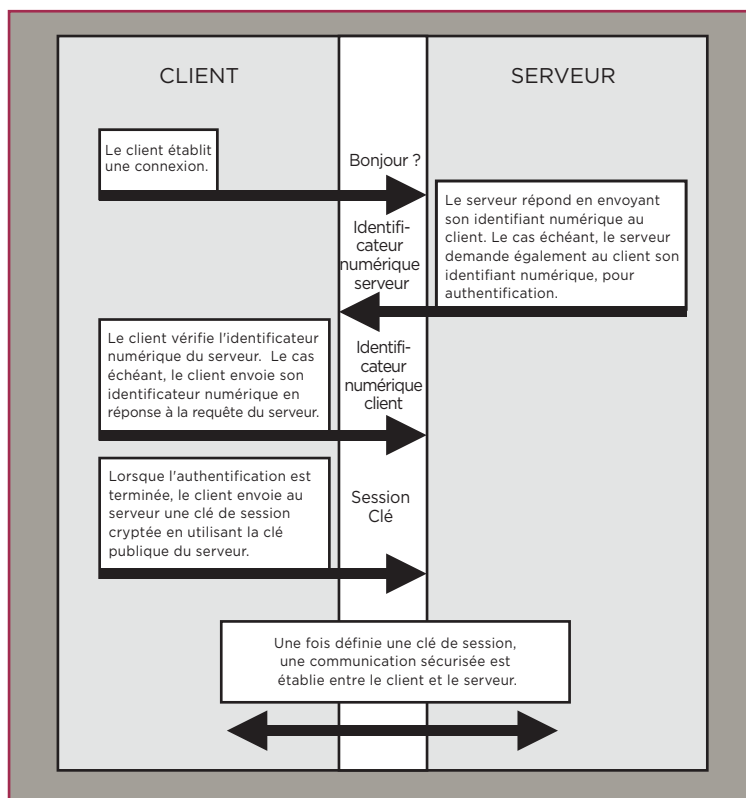
Les certificats SSL de VeriSign® sont parfaitement conçus pour protéger les données sensibles transférées entre les serveurs, les clients et les partenaires commerciaux.

+ Des solutions VeriSign pour une sécurité renforcée

Les services Secure Site de VeriSign fournissent à votre société la puissance nécessaire pour sécuriser votre site Web, permettant ainsi un transfert sûr des données, tout particulièrement pour le commerce électronique et autres transactions financières en ligne. VeriSign est le premier fournisseur mondial de certificats SSL et la seule société à pouvoir garantir un cryptage SSL optimal pour chaque visiteur d'un site Web, et ce quelle que soit la version de système d'exploitation ou de navigateur utilisée. Avec VeriSign, les clients et les partenaires commerciaux qui utilisent votre site pourront profiter des avantages d'Internet en toute confiance. La sécurisation de votre site Web à l'aide de la technologie SSL de VeriSign facilite également sa mise en conformité avec les diverses réglementations gouvernementales en matière de sécurité. Rendez-vous à la fin de ce guide pour obtenir les informations nécessaires à l'obtention d'une version d'essai gratuite d'un certificat SSL de VeriSign.

Technologie de cryptage et certificats SSL

Le cryptage est un processus consistant à transformer des informations afin de les rendre incompréhensibles à toute personne, à l'exception du destinataire visé. Le cryptage est la base de l'intégrité et de la confidentialité des données, critères essentiels dans le domaine du commerce électronique. Les clients et les partenaires commerciaux envoient des informations confidentielles et des transactions à votre site via Internet, mais uniquement lorsqu'ils peuvent être sûrs que leurs données seront en sécurité. La solution, pour les entreprises qui envisagent le commerce électronique de manière sérieuse, consiste à implémenter une infrastructure de confiance basée sur la technologie de cryptage.



Un certificat SSL est un fichier électronique qui identifie de manière unique des personnes et des sites Web et permet d'établir des communications cryptées. Les certificats SSL servent de passeport ou de document d'identification numérique. En règle générale, le « signataire » d'un certificat SSL est une « Autorité de certification » (Certification Authority, CA), telle que VeriSign.

Le graphique ci-dessous illustre le processus qui garantit des communications protégées entre un serveur et un client Web. Tous les échanges de certificats SSL se produisent en quelques secondes et ne requièrent aucune intervention de l'utilisateur.

Un commerce électronique plus sûr grâce à la technologie SSL de VeriSign

L'installation de certificats SSL de VeriSign rend les transactions en ligne plus sûres sur votre site Web et facilite le transfert des données confidentielles sur Internet. Les navigateurs disposent de mécanismes de sécurité intégrés pour empêcher des utilisateurs d'envoyer à leur insu des informations personnelles à travers des canaux non sécurisés. Si un utilisateur tente d'envoyer des informations vers un site non sécurisé (un site sans certificat SSL), par défaut, le navigateur affiche un avertissement qui amène l'utilisateur à remettre en question la fiabilité du site de commerce électronique.

VeriSign crée la norme dans le domaine de la sécurité SSL

VeriSign est la plus grande AC au monde, avec plus de 430 000 certificats SSL émis. Les internautes sont habitués à voir des sites de commerce électronique arborer le sceau VeriSign Secured™ Seal, qui indique aux visiteurs que ce site commercial est authentique et capable de sécuriser les données confidentielles par le biais du cryptage SSL. Dans une étude réalisée en 2004 et comparant les douze plus grandes marques de sécurité du Web, le sceau VeriSign Secured Seal a largement dépassé ses concurrents en matière de sécurité perçue concernant les informations aux visiteurs, de fiabilité perçue, de probabilité d'achat et de préférence générale. Les utilisateurs testés ont également placé le sceau VeriSign Secured Seal en tête des marques les mieux reconnues.

+ Une confiance garantie grâce à l'authentification de votre site Web par la technologie SSL de VeriSign

Le cryptage seul n'est pas suffisant pour assurer un site Web sécurisé et établir la confiance entre vous, vos clients et vos partenaires commerciaux. Il est impératif que l'identité de votre société soit vérifiée pour améliorer la confiance qu'ont vos visiteurs en votre site Web et en vous. VeriSign garantit cette confiance en alliant une authentification rigoureuse de l'activité à la technologie de cryptage de pointe des certificats SSL. VeriSign émet un certificat SSL pour un site de commerce électronique uniquement après avoir appliqué les procédures d'authentification suivantes :

- Vérification de l'identité de votre société et confirmation de son existence légale
- Confirmation que votre société a le droit d'utiliser le nom de domaine inclus dans le certificat
- Vérification que l'individu qui a demandé le certificat SSL au nom de la société a été autorisé à le faire

Ce que tous les acheteurs en ligne devraient savoir sur Windows 2000 et le cryptage SSL 128 bits

La majorité des acheteurs en ligne expérimentés savent que le cryptage 128 bits est le cryptage SSL le plus élevé proposé aujourd'hui. Ils savent également que de nombreuses versions exportées de navigateurs ne prennent pas en charge le cryptage 128 bits, excepté lorsqu'un certificat SSL utilisant la cryptographie SGC est disponible sur le serveur.

Toutefois, la plupart des internautes ne savent pas que de nombreuses versions du système Windows 2000 ne prennent pas non plus en charge le cryptage 128 bits, et ce quelle que soit la version d'Internet Explorer utilisée sur le système client, à moins que le certificat SSL ne soit compatible SGC. Même la version d'Internet Explorer la plus récente ne suffit pas si la technologie SGC n'est pas prise en charge sur ces systèmes Windows 2000.

De quels systèmes s'agit-il ? Toute version de Windows 2000 achetée avant mars 2001 (environ) et qui n'a pas été mise à niveau ultérieurement à l'aide d'un pack Windows présentera ce problème. Le nombre exact de systèmes concernés est inconnu, mais plus de 156 millions de systèmes Windows 2000 sont aujourd'hui utilisés, soit près de 40 % de tous les ordinateurs et de tous les systèmes d'exploitation. Les systèmes concernés sont donc certainement très nombreux.

Parmi les principaux fournisseurs de certificats SSL, seul VeriSign propose une solution garantissant le cryptage SSL 128 bits pour chacun de ces 156 millions de systèmes Windows 2000.

⁵Vous pouvez obtenir un certificat SSL directement auprès de VeriSign, de ses filiales ou de ses revendeurs.

⁶OneStat. 19 janvier 2004. (Source: www.onestat.com/html/aboutus_pressbox26.html)

Les pratiques d'authentification rigoureuses de VeriSign ont été conçues pour définir la norme du secteur. VeriSign consigne toutes ses pratiques et procédures soigneusement conçues et éprouvées dans une Déclaration de pratiques de certification, qu'elle publie, et se soumet tous les ans à un audit complet SAS-70 de Type II réalisé par KPMG. SAS 70 (Statement of Auditing Standard, Déclaration de normes d'audit) a été établie par l'American Institute of Certified Public Accountants (Institut américain des experts-comptables agréés) afin d'agréer des pratiques de confiance.

Les procédures établies d'authentification et de vérification de VeriSign peuvent aider votre société à se maintenir en conformité avec les différentes réglementations de sécurité, à inspirer la confiance à vos clients et partenaires commerciaux, en vérifiant votre identité et en réduisant le risque de fraude. Ces procédures sont le résultat d'années d'expérience dans l'utilisation d'une infrastructure sécurisée sur Internet et de l'authentification de plus d'un demi-million de sociétés.

Les solutions SSL de VeriSign

+ Secure Site Pro de VeriSign garantit le meilleur cryptage SSL du marché pour chaque visiteur du site

Secure Site Pro de VeriSign est la solution SSL idéale pour protéger les transmissions confidentielles en provenance de et vers votre site Web, afin d'éviter qu'elles ne soient lues ou modifiées par toute personne autre que les parties concernées. Secure Site Pro utilise la technologie de cryptographie SGC (Server Gated Cryptography) pour appliquer un puissant cryptage SSL 128 bits au plus grand nombre de visiteurs possible. Aucun autre certificat SSL n'offre de meilleur cryptage aux visiteurs d'un site.

VeriSign est d'ailleurs, parmi les principaux fournisseurs SSL, le seul à proposer des certificats SGC. Cela signifie que VeriSign offre le meilleur cryptage SSL du marché à chaque visiteur du site, quels que soient le navigateur et le système d'exploitation que celui-ci utilise. La technologie SGC permet aux certificats SSL tels que Secure Site Pro de passer à un cryptage SSL 128 bits lors de la communication avec de nombreux systèmes clients qui, sans cela, pourraient se connecter uniquement en cryptage 40 ou 56 bits. Les systèmes ayant besoin de la cryptographie SGC pour fournir un cryptage 128 bits sont ceux qui utilisent d'anciennes versions de navigateur et de nombreux systèmes Windows[®] 2000, même ceux utilisant la dernière version d'Internet Explorer (voir encadré ci-contre).

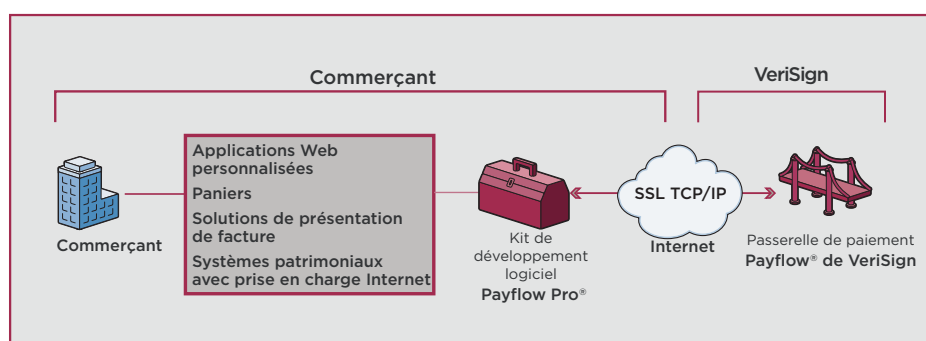
Le cryptage SSL 128 bits est-il réellement plus puissant que le cryptage 40 bits ? Sans aucun doute. Le cryptage 128 bits offre 28888 fois plus combinaisons que le cryptage 40 bits ; il est donc environ 300 septillions (300 000 000 000 000 000 000 000) de fois plus puissant. Soit un trillion de fois un trillion de fois plus puissant. La méthode la plus courante pour pirater un cryptage est la « force brute », c'est-à-dire la saisie de toutes les variables possibles, à l'invite, jusqu'à obtenir la valeur correcte. Un pirate peut, en théorie, forcer une session 40 bits standard en moins d'une journée, mais cela demande des compétences et une installation sophistiquée, comprenant environ une douzaine d'ordinateurs ; pour les petites sociétés à faible risque, le cryptage 40 bits reste donc suffisant. Pour les sociétés de plus grande envergure ou pour lesquelles la sécurité est un véritable souci, le cryptage 128 bits, qui est d'ailleurs le niveau de sécurité favori des gouvernements et des établissements financiers, offre une protection quasiment inviolable. S'il est possible de pirater une session SSL 40 bits standard en une journée, cela prendrait plus d'un trillion d'années pour accomplir le même travail sur une session SSL 128 bits.

VeriSign recommande, pour ceux qui souhaitent un système de sécurité SSL optimal, d'utiliser un certificat SSL Secure Site Pro par nom de domaine et par serveur. Cette configuration garantit que plus de 99,99 % des visiteurs d'un site se connecteront avec un cryptage 128 bits.⁶

+ Les certificats SSL Secure Site de VeriSign protègent les données sensibles sur les Intranets et les sites Web publics

Les certificats SSL Secure Site de VeriSign s'avèrent idéaux pour les réseaux Intranets, Extranets et les sites Web sensibles à la sécurité. Ils permettent un cryptage SSL 128 bits pour les utilisateurs possédant un système d'exploitation et un navigateur récents. Secure Site de VeriSign permet un cryptage SSL 40 bits lors des communications avec la majorité des systèmes plus anciens, notamment plusieurs versions de Windows 2000 (même si le système utilise une version d'Internet Explorer récente) et certaines anciennes versions de navigateur également. Les certificats SSL Secure Site peuvent être exécutés sur quasiment toutes les plates-formes logicielles de serveur.

Solutions VeriSign adaptables à la croissance de votre société de commerce électronique



+ Simplifiez la gestion de certificats SSL multiples

Votre site Web est hébergé sur cinq serveurs ou plus ? Dans un outil (et donc un achat) unique, les services Managed PKI pour SSL et Managed PKI pour SSL Premium Edition de VeriSign vous permettent d'émettre autant de certificats SSL que vous le souhaitez, en lots de 5, 10, 25, 50, 100 ou plus. Du fait que ces outils sont réunis dans un seul produit, la procédure d'achat est simplifiée et vous n'avez besoin que d'un seul bon de commande. De plus, les tarifs dégressifs appliqués à la solution Managed PKI pour SSL en font l'une des méthodes les plus rentables pour sécuriser vos sites Web, si ceux-ci sont dotés de nombreux serveurs Web ou autres périphériques garantissant la fiabilité du système. La procédure d'installation et de configuration de Managed PKI pour SSL est très simple. Émettez rapidement des certificats de serveurs via notre portail Web intuitif. Le renouvellement des certificats ou l'achat de certificats supplémentaires se fait à la demande, tout aussi simplement. Pour en savoir plus sur Managed PKI pour SSL de VeriSign, rendez-vous sur le site <http://www.verisign.fr/products/site/index.html>

+ Acceptez les paiements en ligne avec les services de paiement VeriSign

Les services de paiement de VeriSign offrent la plate-forme de transaction idéale pour les transactions de commerce électronique réalisées sur Internet. Quelle que soit la taille de votre site ou sa fréquentation, VeriSign vous offre la solution adaptée à vos besoins : une plate-forme de paiement en ligne rapide, évolutive et fiable qui vous permet d'autoriser, de traiter et de gérer plusieurs types de paiement. Les services de paiement VeriSign apportent rentabilité, flexibilité et confort au processus de paiement en ligne, en combinant un modèle de tarification mensuelle forfaitaire avec une palette croissante de services et de solutions pour les commerçants, les établissements financiers, les revendeurs et les développeurs.

Les services de paiement Commerce Site et Commerce Site Pro de VeriSign allient les certificats SSL à la passerelle de paiement Payflow Pro® de VeriSign, pour former une solution complète et intégrée idéale pour les sites de commerce électronique et les boutiques en ligne.

- Commerce Site inclut un certificat SSL Secure Site et Payflow Pro ainsi que d'autres services à valeur ajoutée.
- Commerce Site Pro inclut un certificat SSL Secure Site Pro doté de la technologie SGC et PayFlow Pro, ainsi que d'autres services à valeur ajoutée, notamment la livraison deux jours garantie de VeriSign.

Payflow Pro de VeriSign est conçu spécialement pour aider les sociétés de commerce en ligne à accepter et à traiter de façon sécurisée les paiements par carte de crédit, carte de débit, carte d'achat et chèque électronique. Payflow Pro est la solution la plus robuste et la plus polyvalente pour le traitement des paiements en ligne, idéale pour les grosses sociétés de commerce électronique qui ont besoin de performances optimales et d'une personnalisation totale.

Pour en savoir plus sur les services de paiement de VeriSign, visitez le site <http://www.verisign.com/products-services/payment-processing/index.html>.

Conclusion

Les certificats SSL Secure Site Pro de VeriSign proposent le cryptage SSL et la sécurité les plus fiables du marché. S'ils sont correctement implémentés, les certificats SSL Secure Site Pro de VeriSign garantissent une navigation et une utilisation de votre site Web en toute tranquillité, pour vos clients et partenaires commerciaux, quelle que soit la version de navigateur ou de système d'exploitation qu'ils utilisent. Grâce à Secure Site Pro de VeriSign, votre société peut désormais obtenir la confiance nécessaire pour assurer la croissance de son activité de commerce électronique.

VeriSign propose une gamme de services supplémentaires, pour les sites de commerce électronique, notamment les solutions SSL et les services de paiement électronique, à tarif dégressif, pour répondre aux besoins de toutes les sociétés de commerce en ligne.

Pour parler à un expert de sécurité VeriSign des besoins de sécurité de votre site Web, appelez le 0800 90 43 51. Vous pouvez également nous contacter par courrier électronique à l'adresse ventes@verisign.fr.

+ Essayez gratuitement un certificat SSL de VeriSign

Sécurisez votre site Web gratuitement avec notre offre d'essai deux semaines. Pour demander une offre d'essai de certificat SSL Secure Site, visitez dès aujourd'hui le site <https://www.verisign.fr/products/srv/trial/intro.html>. Vous pouvez effectuer toute la procédure d'inscription en ligne en 15 minutes environ et utiliser votre certificat SSL de VeriSign immédiatement après.

+ À propos de VeriSign

VeriSign, Inc. (Nasdaq : VRSN) exploite des services d'infrastructure intelligente permettant aux entreprises et aux individus de trouver des informations, de communiquer, de protéger leurs données et d'effectuer des transactions à l'aide des réseaux complexes modernes.

Pour plus d'informations, visitez notre site à l'adresse www.verisign.fr.