

ÉTUDE DE CAS

# MUVENUM

ENREGISTRE UNE HAUSSE DE SES VENTES  
DE LOGICIELS EN LIGNE DÈS LE MOIS  
SUIVANT LE DÉPLOIEMENT DE VERISIGN  
CODE SIGNING





## MUVENUM

MuvEnum s'est donné pour mission d'enrichir l'expérience virtuelle de ses clients en leur proposant par Internet des logiciels abordables et conviviaux. Attentif aux commentaires de ses utilisateurs, œuvrant inlassablement à la satisfaction de ses clients et proposant une assistance individualisée gratuite, l'éditeur s'est constitué une clientèle fidèle de plus de 20 000 internautes. Produit phare de la marque, MuvAudio convertit les fichiers audio en un format universel compatible avec n'importe quel lecteur audio, sans perte de qualité, avec en prime la restitution des pochettes d'album. L'éditeur propose également toute une gamme de logiciels payants ou gratuits.

### LA SIGNATURE DE CODE ÉLIMINE LES INQUIÉTANTS MESSAGES D'AVERTISSEMENT

L'activité MuvEnum de vente de logiciels en ligne voit le jour en 2005. Dans un premier temps, l'éditeur observe une augmentation régulière de sa courbe des ventes. En 2007, première alerte : l'entreprise déplore un sérieux manque à gagner dû aux abandons précoces de téléchargements. De nombreux utilisateurs des systèmes d'exploitation 64 bits de Microsoft obtiennent en effet des messages d'avertissement préoccupants lors des téléchargements. Ces messages leur expliquent que le logiciel qu'ils tentent de télécharger est dépourvu de certificat numérique de signature de code et qu'en conséquence, il est potentiellement dangereux. Le rôle de ces signatures numériques ? Attester au destinataire que le logiciel téléchargé provient bien d'un éditeur authentique et qu'il n'a subi aucune modification lors de son transfert.

### MICROSOFT AUTORISE TRÈS PEU D'AUTORITÉS DE CERTIFICATION À SIGNER LES CODES DE PILOTE

Avec le succès grandissant de Vista et la hausse des utilisateurs de 64 bits parmi la clientèle MuvEnum, le problème va en s'accroissant. Pour y remédier, MuvEnum s'attelle à l'expérimentation des certificats de signature de code. Cette première tentative s'avère hélas infructueuse. Au terme d'une débauche d'énergie invraisemblable sur les certificats d'un autre fournisseur, l'éditeur ne peut que constater que ces certificats ne sont pas utilisables pour les pilotes en mode noyau 64 bits tels que celui inclus dans MuvAudio. L'éditeur apprend alors que Microsoft applique des restrictions particulières aux certificats accompagnant ce type de logiciels lors de leur téléchargement. Seuls les certificats croisés de classe 3 peuvent en effet obtenir l'aval de Microsoft. Leur caractéristique ? Ils doivent être émis par une autorité de certification (AC) qui signe la clé publique du certificat racine d'une autre AC. Les certificats croisés permettent de créer une chaîne d'attestation à partir d'une seule AC racine de confiance, en l'occurrence Microsoft, vers plusieurs autres AC. Contrairement à VeriSign, de nombreuses AC ne prennent pas en charge les signatures croisées. En outre, Microsoft n'autorise que certains fournisseurs triés sur le volet, parmi lesquels VeriSign, à émettre des certificats croisés propres, qui servent à signer le code des logiciels en mode noyau en vue de leur distribution, leur installation et leur chargement sur Windows.

\* Vos résultats peuvent varier. D'après les informations de cet article et votre propre situation, vous devez déterminer par vous-même si les certificats de signature de code peuvent contribuer à augmenter les ventes de votre société.

## ÉTUDE DE CAS



### GROS PLAN SUR LA SOLUTION

MuvEnum constatait impuissant les abandons de téléchargements par des utilisateurs déstabilisés par des messages de mise en garde contre les logiciels non signés – un manque à gagner que l'éditeur ne pouvait tolérer. La solution : les certificats de signature de code. Seul bémol, la plupart des autorités de certification n'étaient pas autorisées à fournir des certificats pour Vista et Windows 64 bits. MuvEnum a donc porté son choix sur les certificats VeriSign Code Signing, la solution la plus économique à ses yeux. Moins coûteux que les rares produits concurrents autorisés par Microsoft, les certificats ont éliminé les avertissements et rassuré les clients. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : dans le mois qui a suivi l'implémentation, les ventes ont bondi de plus de 21 %.

#### Secteur

- Logiciels applicatifs

#### Principaux enjeux

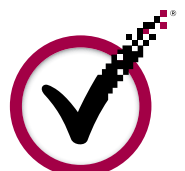
- Éliminer les obstacles aux achats en ligne
- Capitaliser sur la croissance de l'informatique 64 bits

#### Solution

- Certificat VeriSign® Code Signing pour Microsoft® Authenticode®

#### Résultats

- Clients rassurés et ne craignant plus d'injection de malware dans le logiciel en cours de téléchargement
- Niveau supplémentaire de sécurité et de sérénité pour MuvEnum et ses clients
- Hausse des ventes de 21,1 % dès le mois suivant l'introduction
- MuvEnum est armé pour profiter du marché émergent du 64 bits et pérenniser la progression de ses ventes





## ÉTUDE DE CAS

« Pour résumer, VeriSign s'impose comme l'une des rares AC dont les certificats de signature de code sont utiles à MuvEnum, et plus généralement à tous les éditeurs dont les logiciels contiennent des pilotes et qui cherchent à profiter du marché émergent du 64 bits », déclare John Rennemeyer, propriétaire de MuvEnum. « Nous avons évalué tous les fournisseurs autorisés et VeriSign s'est distingué par ses tarifs compétitifs. »

### **VERISIGN CAPITALISE SUR SA RÉPUTATION ET L'AUTORISATION MICROSOFT**

« Avantage supplémentaire, VeriSign bénéficie d'une réputation et d'une cote de confiance exceptionnelles », ajoute M. Rennemeyer. « Lorsque les clients ouvrent le certificat, ils reconnaissent le nom VeriSign, un gage d'assurance que le logiciel provient bien de MuvEnum. Ils peuvent donc installer nos produits en toute sécurité, sans crainte de virus et autre malware. Le choix de VeriSign renforce la sécurité et rassure nos clients pendant toute l'opération d'achat en ligne. Une sérénité que désormais nous partageons. De tous points de vue, nous avons pris la bonne décision. »

### **LA HAUSSE DES VENTES DE PLUS DE 21 % TÉMOIGNE DU REGAIN DE CONFIANCE DES CLIENTS**

L'application par MuvEnum des certificats VeriSign Code Signing a entraîné la disparition pure et simple des messages d'avertissement. L'effet sur la confiance des clients ne s'est pas fait attendre : les ventes en ligne ont bondi de 21,1 % dans le mois qui a suivi l'introduction des certificats, une tendance qui s'est confirmée depuis. Même si d'autres améliorations du site ont pu contribuer à cette hausse spectaculaire, MuvEnum considère VeriSign Code Signing comme un facteur essentiel de sa réussite.

MuvEnum apprécie tout autant l'ergonomie des certificats VeriSign Code Signing que leurs règles d'utilisation. « Une fois le script écrit pour les certificats VeriSign, il est très simple de l'utiliser pour d'autres produits à mesure de leur mise en ligne », explique M. Rennemeyer. « Nous gagnons du temps et en plus, comme un seul certificat s'applique à tous nos produits, on observe une vraie cohérence dans l'expérience utilisateur et notre politique de marque. »

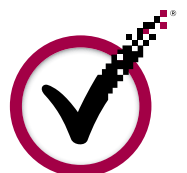
La première année d'utilisation des certificats VeriSign Code Signing s'est soldée par un tel succès que MuvEnum les a renouvelés sans la moindre hésitation, cette fois-ci pour trois ans. « Nous tenions à profiter de la remise proposée par VeriSign sur ses abonnements de trois ans », explique M. Rennemeyer. « De plus, même si la procédure de renouvellement est extrêmement simple, pourquoi la réitérer plus souvent que nécessaire ? Cette fois, nous n'avons plus à y penser pendant encore 3 ans. »

### **LA SORTIE DE WINDOWS 7 ET LA CROISSANCE DE L'INFORMATIQUE 64 BITS NE FONT QUE CONFIRMER LES AVANTAGES DE VERISIGN**

La commercialisation de Windows 7 par Microsoft s'inscrit dans le prolongement des avantages dont dispose déjà MuvEnum avec la signature de code VeriSign. Après avoir rapidement mis ses produits à la page Windows 7, MuvEnum enregistre actuellement une hausse substantielle de ses ventes, toutes protégées par VeriSign Code Signing. « La version 64 bits de Windows 7 se démocratise, en particulier auprès de notre cœur de cible, à savoir les technophiles

« VeriSign est l'une des rares autorités de certification dont les certificats de signature de code sont utiles à MuvEnum, et plus généralement à tous les éditeurs dont les logiciels contiennent des pilotes et qui cherchent à profiter du marché émergent du 64 bits. Sans VeriSign, nous aurions fait du surplace. »

John Rennemeyer  
Propriétaire  
MuvEnum





## ÉTUDE DE CAS

qui recherchent une expérience audiovisuelle de qualité et qui s'orientent naturellement vers des ordinateurs haut de gamme », constate M. Rennemeyer.

« Et bientôt, avec la chute des prix de l'informatique haute performance, le 64 bits ne sera plus l'apanage des clients technophiles. Tout le monde achètera des ordinateurs 64 bits », conclut-il. « En réalité, je pense même que la prochaine version de Windows 7 sera une version 64 bits uniquement, ce qui nous laisserait totalement inapte à la vente en ligne si nous n'étions pas dotés de certificats VeriSign. Sans VeriSign, nous aurions fait du surplace. Pour un prix abordable et en toute simplicité, VeriSign nous permet d'aborder sereinement l'adoption en masse de l'informatique 64 bits. »

### L'ENTREPRISE VERISIGN

VeriSign est le fournisseur de services d'infrastructures Internet de confiance du monde en réseau. Chaque jour, l'infrastructure Internet VeriSign permet aux entreprises et aux particuliers de réaliser des milliards d'échanges et de transactions sécurisés à travers le monde.

Pour plus d'informations, consultez notre site à l'adresse [www.Verisign.fr](http://www.Verisign.fr)

